

Årsrejseforsikring

Betingelser

Nr. COPT 2500

Betingelser Rejseforsikring

Oversigt over policens forsikringsbetingelser

Side

Fællesbetingelser

1	Hvem er dækket	4
2	Hvor dækker forsikringen?	4
3	Hvornår dækker vi.....	4
4	Hvilke rejser er dækket?	5
5	Forsikringssummer	5
6	Generelle undtagelser.....	5
7	Eksisterende sygdom og tilskadekomst.....	5
8	Forhåndsvurdering.....	5
9	Hvis du får en skade	6
10	Overdragelse af rettigheder/regres.....	6
11	Moms.....	6
12	Betaling af din forsikring.....	6
13	Summer og priser	6
14	Husk at oplyse os om ændringer.....	6
15	Forsikring i et andet selskab.....	7
16	Opsigelse.....	7
17	Ved uenighed.....	7
18	Medlemskab	7

Rejse

1	Sygdom og hjemtransport.....	8
2	Sygeledsagelse	8
3	Tilkaldelse.....	9
4	Afbrudt rejse	9
5	Erstatningsrejse	10
6	Erstatningsdøgn.....	11
7	Forsinket bagage	11
8	Forsinkelse	12
9	Forsinket fremmøde.....	12
10	Ferieboligsikring.....	12
11	Selvrisiko på lejet køretøj.....	12
12	Hjemtransport af dit køretøj.....	13
13	Erstatningskøretøj.....	13
14	Eftersøgning og redning.....	13
15	Evakuering.....	14
16	Udvidet terrordækning	14
17	Ufrivilligt ophold	14
18	Overfald.....	15

19	Akut krisehjælp	15
20	Krisehjælp til pårørende i Danmark	15
21	Sikkerhedsstillelse	16

Bagage, privatansvar og retshjælp

1	Bagage	17
2	Ansvar	18
3	Retshjælp	18

Afbestilling

1	Afbestilling	19
2	Vi dækker ikke	20
3	Sådan erstatter vi	20
4	Ved skade	20

Ordforklaring	21
----------------------------	----

Fællesbestemmelser

Følgende fællesbestemmelser supplerer den gældende lov om forsikringsaftaler og dine valgte dækninger.

1 Hvem er dækket

1.1 Arsrejse

Det er en betingelse for dækning, at sikrede er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland.

Er forsikringen købt af personer bosiddende i Grønland, erstattes "Danmark" i det følgende af "Grønland".

Dig og din husstand

Forsikringen dækker forsikringstager og dennes ægtefælle/samlever, så længe de er tilmeldt samme folkeregisteradresse. Vi dækker også hjemmeboende børn/delebørn og familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregistret på dennes helårsadresse.

Bofællesskab bestående af to personer sidestilles med fast parforhold.

Logerende er ikke dækket.

Framelder en af de ovennævnte personer sig folkeregisteret på helårsadressen, er den pågældende dækket, indtil der er tegnet anden forsikring, dog højst i tre måneder.

Andre personer

Følgende personer er dækket, uanset hvor de er tilmeldt folkeregisteradresse:

- Forsikringstagerens eller den samlevendes ægtefælles/samleverens børn og delebørn under 18 år.
- Forsikringstagerens ægtefælle eller samlever i plejehjemsbolig.

Personer, der rejser med dig

Endvidere dækker vi følgende personer, uanset hvor de er tilmeldt folkeregisteradresse, hvis de rejser sammen med forsikringstager eller med forsikringstagers samlevende ægtefælle/samlever:

- Op til to børn under 18 år, som rejser uden deres forældre.
- Forsikringstagerens eller den samlevendes ægtefælles/samleverens børnebørn under 18 år, når de rejser sammen med dig uden deres forældre.
- Fastboende hushjælp, herunder au pair.
- Aflastningsbørn.
- Udvekslingsstudenter, der bor hos forsikringstageren.

Anden forsikring

Er en af de ovennævnte personer omfattet af en anden forsikring, dækker den forud for denne forsikring.

1.2 Erhvervsrejse

Hvis du har en erhvervsrejseforsikring, står det i din police. Forsikringen dækker de ansatte med rejseaktivitet i virksomheden, når de rejser i forbindelse med deres arbejde. Antallet af personer med rejseaktivitet står i din police.

1.3 Enkeltrejse

Hvis du har en enkeltrejseforsikring, står det i din police. Forsikringen dækker det antal personer, der står i din police.

2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser i Europa eller i hele verden. Du kan se i din police, hvilken dækning du har valgt.

Hvis du rejser i Danmark, skal du have minimum én overnatning.

Ved Europadækning er du dækket i følgende lande:

Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Madeira, Moldova, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland indtil Ural, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Rejser du i EU-landene og Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz, skal du medbringe og benytte det blå EU-sygesikringskort.

Codan Forsikring og eller deres datterselskaber/ filialer dækker ikke og er ikke forpligtet til at betale nogen form for erstatning eller tilvejebringe andre ydelser under forsikringen, i det omfang forsikringsdækning, betaling eller tilvejebringelse af en forsikringsydelse kan medføre, at Codan Forsikring og eller deres datterselskaber/ filialer eksponeres for sanktioner, forbud eller restriktioner vedtaget af Forende Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

3 Hvornår dækker vi

3.1 Rejse

Forsikringen dækker rejser inden for den periode, som står i din police. Forsikringen træder i kraft for den enkelte rejse, når du forlader bopælen for at starte rejsen, og ophører, når du igen kommer hjem til bopælen.

Hvis din rejse varer længere end dækningsperioden, der står i din police, dækker vi, fra du forlader bopælen for at starte rejsen, og op til den aftalte dækningsperiode.

3.2 Afbestilling

Afbestillingsdækningen skal være købt, inden du bestiller rejsen, og du skal afbestille rejsen i forsikringstiden.

Dækningen træder i kraft, når du bestiller rejsen, og ophører, når du forlader din bopæl for at påbegynde rejsen.

4 Hvilke rejser er dækket?

4.1 Private rejser

Forsikringen omfatter:

- ferierejser
- studierejser
- studieophold, når du er tilmeldt fx gymnasiet eller en videregående uddannelse.

Hvis du kombinerer ferie- og forretningsrejser, dækker vi den private feriedel af rejsen. Dog kun hvis der ikke via arbejdspladsen er købt en forsikring for erhvervsrejsen, hvor feriedage er inkluderet.

Erhvervsmæssigt besøg under ferierejser

På rejser hvor hovedformålet er ferie, accepterer vi, at du bruger maksimalt én dag på at besøge en samarbejdspartner, konference, messe eller andet med relation til dit erhverv.

4.2 Erhvervsrejseforsikring

Forsikringen omfatter udelukkende erhvervsrejser, hvis du har en erhvervsrejseforsikring.

Det står i din police, hvis du har en erhvervsrejseforsikring.

4.3 Skirejser

Hvis du bliver skadet, mens du står på ski eller snowboard, er du kun dækket, hvis du har købt Skitillæg til forsikringen.

Det står i din police, hvis du har valgt Skitillæg.

5 Forsikringssummer

Vi dækker op til de forsikringssummer og beløb, der er nævnt i betingelserne, for alle skader i rejseperioden,

6 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skader, der uanset din sindstilstand eller tilregnelighed:

- forvoldes med forsæt eller ved grov uagtsomhed*
- skyldes, at du er påvirket af spiritus, narkotika eller andre rusmidler, medmindre du kan godtgøre, at skaden ikke har sammenhæng hermed.

Vi dækker ikke udgifter eller skader, der opstår som følge af disse begivenheder:

- Strejke eller lock-out.
- Arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb af offentlige myndigheder.
- Deltagelse eller træning i forbindelse med professionel sport*, bjergbestigning*, ekspeditioner* eller storvildtjagt*.
- Deltagelse i strafbare handlinger, fx slagsmål.
- Atomudslip eller atombomber.
- Indrejse i et land eller område, hvor der er naturkatastrofer, jordskælv og lignende – hverken direkte eller indirekte følger.

- Indrejse i et land eller område, hvor der er krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig eller borgerlige uroligheder - hverken direkte eller indirekte følger.
- Indrejse i et land eller område, hvor der er epidemi, som kræver behandling hos en læge - hverken direkte eller indirekte følger.
- Indrejse i et land eller område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet al unødigt indrejse eller har foretaget evakuering - hverken direkte eller indirekte følger.
- Kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, se dog punkt 7.

Forsikringen omfatter ikke skader, der er dækket af en anden forsikring, herunder EU-sygesikringen.

Vi dækker ikke skader som følge af skisport* medmindre du har købt tilvalgsdækningen Skitillæg. Det står i din police, hvis du har købt tilvalgsdækningen.

7 Eksisterende sygdom og tilskadekomst

Hvis du har en eksisterende sygdom eller tilskadekomst, skal den have været i en stabil, god fase i mindst to måneder inden afrejsen.

Med en stabil god fase mener vi, at tilstanden har været uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring. Vi anser fx ikke tilstanden for stabil, hvis den har:

- krævet kontakt til læge ud over regelmæssige kontrolbesøg
- medført justering eller plan om ændring af behandling eller medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke er i en stabil god fase, skal du have en forhåndsgodkendelse, før du rejser - se punkt 8.

8 Forhåndsvurdering

Hvis du har en eksisterende sygdom eller tilskadekomst, skal du på sos.eu teste, om du har brug for en medicinsk forhåndsvurdering før afrejsen. SOS International vil da vurdere din tilstand og udstede en forhåndsvurdering, hvor de skønner, i hvilket omfang forsikringen dækker trods sygdommen eller tilskadekomsten.

En forhåndsvurdering fra SOS International er bindende for os. Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering, hvis din sygdom eller tilskadekomst ikke er i en stabil god fase to måneder inden afrejse – se punkt 7.

På sos.eu kan du undersøge, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering.

9 Hvis du får en skade

9.1 Undgå eller begræns skaden

Først og fremmest skal du selvfølgelig forsøge at undgå skader. Opstår en skade, skal du begrænse den mest muligt.

Du må ikke udbedre skaden eller fjerne ting, før du har aftalt det med os, da konsekvensen ellers kan være, at vi afviser skaden eller reducerer erstatningen.

9.2 Anmeld skaden til Codan

Du skal straks anmelde alle former for skader til os.

Få hjælp 24 timer i døgnet

Bliver du udsat for en alvorlig skade, der kræver øjeblikkelig og professionel vejledning, kan du få hjælp 24 timer i døgnet. Du skal blot ringe til SOS International på +45 33 55 23 25.

Hvis der ikke er tale om akut hjælp, men du ønsker hjælp til at anmelde skaden, kan du ringe til os på +45 33 55 55 55.

9.3 Anmeld skaden til politiet

Du skal straks anmelde tyveri*, røveri*, overfald og hærværk* til politiet. Gør du ikke det, kan det påvirke opklaringen.

Hvis du ikke følger disse regler, kan det få betydning for din erstatning. Du kan læse mere om det i Forsikringsaftaleloven.

10 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Codan tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Codan i dine rettigheder.

11 Moms

Hvis du er momsregistreret, gælder følgende:

- Ved kontant erstatning bliver momsen trukket fra beløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
- Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan trække momsen fra, og modparten ikke kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger Codan momsen ud ved at betale for reparationen. Du skal betale momsen tilbage til os.

Betalingsformen kan være den samme, som den der gælder for din forsikring, og beløbet skal betales straks.

12 Betaling af din forsikring

12.1 Betaling

Vi sender opkrævningen til dig, medmindre andet er aftalt. Eventuelle statsafgifter vil være indeholdt i opkrævningen.

12.2 Betalingsfrist

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

12.3 Manglende betaling

Betaler du ikke din forsikring til tiden, sender vi en rykker med oplysninger om konsekvensen af at betale for sent. Vi kan også tillægge morarenter ved for sen betaling.

Betaler du ikke restbeløb, tillægsopkrævning m.m., har vi ret til at opsig hele forsikringsaftalen.

12.4 Afmelding og genoptagelse af forsikringen

Er din rejseforsikring ophørt på grund af restance på din forsikring, fordi du ikke har betalt, kan forsikringen først genoptages, når du har betalt det skyldige beløb. De næste to år skal du betale forsikringen forud et år ad gangen.

12.5 Gebyrer

Vi kan opkræve gebyr for at administrere betaling, sende rykkere, sender dokumenter og for andre serviceydelser. Du kan læse mere om gebyrerne på codan.dk.

Ved udpantning i fogedretten for ikke betalt forsikring samt betalingspåkrav til fogedretten har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret svarer til omkostningerne ved inkasso.

12.6 Tilbagebetaling

Skal du have penge tilbage fra os, sætter vi dem ind på din NemKonto.

12.7 Modregning

Skylder du os et beløb, har vi ret til at modregne det inden for kundeforholdet fx husstandens øvrige forsikringer.

13 Summer og priser

Vi indeksregulerer i takt med ændringer i Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor.

Indeksreguleringen finder sted efter de følgende retningslinjer, medmindre der står noget andet i din police eller betingelser.

- Vi regulerer prisen fra den 1. januar. Den nye pris gælder fra det førstkommande forfald i kalenderåret.
- Forsikringssummer, erstatningsmaksimumbeløb og generelle selvrisci regulerer vi den 1. januar.

Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden for det nævnte indeks, kan vi fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller en anden institution.

14 Husk at oplyse os om ændringer

Du skal straks kontakte os, hvis du:

- skifter bopæl
- ændrer antallet af personer i husstanden.

Disse oplysninger kan have betydning for pris og vilkår for din forsikring. Når vi har modtaget dine opdaterede oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Får vi ikke besked om ovennævnte ændringer, kan din erstatning blive nedsat eller helt bortfalde.

15 Forsikring i et andet selskab

Har du købt en forsikring for samme type skade i et andet forsikringsselskab, kaldes det dobbeltforsikring. Du skal anmelde skaden til begge forsikringsselskaber.

Modtager du fuld dækning for en skade fra et andet forsikringsselskab, betaler vi ikke erstatning for skaden.

Har det andet forsikringsselskab begrænset dækning ved dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for dækningen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

16 Opsigelse

16.1 Opsigelse uden gebyr

Din forsikring er købt for en etårig periode og fortsætter, indtil enten du eller vi opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald*. Hovedforfald står i din police.

16.2 Opsigelse med kortere varsel

Du kan opsiges din forsikring med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Det koster et mindre gebyr. Opsiger du forsikringen inden for det første år, koster det et ekstra gebyr. Du kan se gebyrerne på codan.dk.

16.3 Opsigelse efter anmeldelse af skade

Hvis du anmelder en skade, kan du eller vi ophæve forsikringen. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade.

16.4 Opsigelse ved ændring

Forringer vi betingelserne eller ændrer prisen væsentligt, varslers vi dig mindst en måned før forsikringens hovedforfald*. Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen herefter, kan du give os besked og lade den udgå ved forfaldsdatoen.

Anmelder du en skade, kan vi med 14 dages varsel pålægge forsikringen skærpede vilkår. Det kan være tvungen selvrisko, begrænset dækning eller højere pris. Skærper vi vilkårene for din forsikring, meddeler vi dig det skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning, eller dækningen er afvist. Herefter kan du opsiges forsikringen med 14 dages varsel uden gebyr.

17 Hvis du vil klage

Er du ikke enig i den afgørelse, som Codan har truffet i din sag, så skal du først kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Dette gælder blandt andet, hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har lagt til grund for afgørelsen.

Opnår I ikke enighed ved din henvendelse, kan du skrive et brev med att.: "Codans klageansvarlige" eller sende en e-mail til klageansvarlig@codan.dk

Brev:

Codan Forsikring
Klageansvarlig
Midtermolen 7
2100 København Ø

Du har også mulighed for at klage via vores hjemmeside codan.dk/klage.

Bliver uenigheden ikke løst, kan du også kontakte: Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
ankeforsikring.dk

18 Medlemskab

Selskabet bag din Rejseforsikring er Codan Forsikring – en del af Alm. Brand Forsikring A/S.

Når du har en forsikring fra Alm. Brand Forsikring A/S, bliver du automatisk medlem af Alm. Brand Foreningen 1792. Foreningens medlemmer er kunder i Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervsforsikring, som alle er en del af Alm. Brand Group.

Som medlem hæfter du ikke for foreningens forpligtigelser og skal ikke betale kontingent eller andet til foreningen.

Alm. Brand Foreningen 1792's formål og arbejde er beskrevet i vedtægterne. Du kan se vedtægterne og læse mere om foreningen på [Alm. Brand Foreningen 1792](http://Alm.BrandForeningen1792.dk) (almbrand1792.dk)

Rejse

For Rejse gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Vi omtaler i det følgende de sikrede personer som "du".

1 Sygdom og hjemtransport

1.1 Akut sygdom* eller tilskadekomst

Forsikringen omfatter:

- behandling og hjemtransport, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade under rejsen.
- behandling og hjemtransport i forbindelse med en akut forværret sygdom eller tilstand, hvis tilstanden var stabil to måneder inden afrejsen, eller hvis du har fået en forhåndsgodkendelse fra SOS International.

Se punkt 7 og 8 i Fællesbestemmelser vedrørende eksisterende sygdom og forhåndsgodkendelse.

1.2 Vi dækker

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og -ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling, lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler.
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet af hver sikret person.
- hotel og forplejning, hvis en læge ordinerer ekstraordinært ophold.
- lægeordineret hjemtransport eller transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til du kommer hjem til Danmark. Dog højst 20.942 kr. (2023) for hver sikret person.

Hvis sikrede er afdøde ved døden, dækker vi udgifter til hjemtransport af afdøde og andre udgifter til lovpligtige foranstaltninger.

Vi dækker også udgifter til at forlænge denne rejseforsikring, hvis rejsen forlænges på grund af en dækket sygdom eller tilskadekomst, og forsikringens dækning når at ophøre – se punkt 3 i Fællesbestemmelser.

1.3 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- til behandling af kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark - se dog punkt 7 i Fællesbestemmelser.
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- som skyldes, at du har standset behandlingen eller fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse.
- til behandlinger, som du kendte behovet for inden afrejse fra Danmark.
- som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg.
- til medicin, der ikke er ordineret af en læge.
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den

behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til du kommer til Danmark.

- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selvom SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at du kan transporteres hjem.
- som skyldes, at du ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge eller SOS Internationals læge.
- til at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- til rekreation eller kurophold.
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- til sygetransport på grund af din frygt for at blive smittet.
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling under rejsen.
- udgifter til lægebehandling, medicin og transport, som i alt er mindre end 1.000 kr.

Vi henviser endvidere til de generelle undtagelser - se punkt 6 i Fællesbestemmelser.

1.4 Ved skade

Behandling og transport skal ske efter aftale med SOS International. Det er således SOS International, du skal kontakte, og som afgør, hvornår og hvordan behandling og hjemtransport skal finde sted.

Kontakt altid SOS International, før du begynder nogen form for behandling eller transport på rejsen.

Har du betalt for en behandling eller afbrudt din ferie uden forudgående aftale med Codan eller SOS International, risikerer du at skulle betale alle udgifter selv, medmindre SOS International efterfølgende vurderer, at der var medicinsk belæg for den pågældende behandling, rejseafbrydelse eller hjemtransport.

Erstatning af dine udgifter til behandling kan ikke overstige, hvad SOS International vurderer den pågældende behandling ellers ville have kostet.

Når du kommer hjem til Danmark, skal du anmelde skaden til os. Sammen med anmeldelsen skal du vedlægge et rejsebevis, hvor rejsens planlagte varighed, antal deltagere og pris fremgår. Du skal også sende dokumentation for dine ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge og anden relevant information.

2 Sygeledsagelse

2.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dækker dokumenterede ekstra rejseudgifter, hvis en sikret får en lægedokumenteret akut alvorlig sygdom, kommer alvorligt til skade eller dør.

Se mere om eksisterende sygdom og tilskadekomst i punkt 7 og 8 i Fællesbestemmelser.

2.2 Vi dækker

Forsikringen dækker disse udgifter og situationer:

- Rimelige ekstraudgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport op til 2.702 kr. (2024) pr. dag, pr. sygeledsager.
- Hjemrejse sammen med den syge, dog maksimalt ordinært rutefly på økonomiklasse.
- Udgifter til at komme tilbage på den fastlagte rejserute eller destination, hvis der er mindst syv dage tilbage af den oprindelige rejseperiode - se punkt 4.3.

2.3 Hvem er dækket?

Vi kan udbetale erstatning for sygeledsagelse til den del af husstanden, som er med på rejsen eller til en anden rejseledsager*, som du selv vælger. Hvis du har børn under 18 år med på rejsen, er sygeledsagelsen af dem altid dækket.

2.4 Ved skade

Sygeledsagelse skal ske efter aftale med SOS International. Det er således SOS International, du skal kontakte, og som afgør, om du kan ledsage den syge, eller om du kan få rejseledsagelse, hvis det er dig, der er syg. De bestemmer også, hvordan rejsen eventuelt skal foregå.

Kontakt altid SOS International, før du begynder nogen form for sygeledsagelse på rejsen.

Har du haft udgifter i forbindelse med sygeledsagelse på din ferie uden forudgående aftale med Codan eller SOS International, risikerer du at skulle betale alle udgifter selv, medmindre SOS International efterfølgende vurderer, at der var medicinsk belæg for den pågældende sygeledsagelse.

Når du kommer hjem til Danmark, skal du anmelde skaden til os. Sammen med anmeldelsen skal du vedlægge et rejsebevis, hvor rejsens planlagte varighed, antal deltagere og pris fremgår. Du skal også sende dokumentation for dine ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge og anden relevant information.

3 Tilkaldelse

Vi dækker rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for højest to personer, der kaldes ud til dig på grund af akut alvorlig sygdom, tilskadekomst eller død.

3.1 Vi dækker

- Vi dækker rejseudgifterne for de tilkaldte personer, hvis alle nedenstående punkter er opfyldt:
- Hospitalsopholdet forventes at vare mindst fem dage fra indlæggelsen.
 - Du skal ikke hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for tre døgn.
 - Tilkaldte personers rejse og ophold er aftalt med SOS International.

3.2 Sådan erstatter vi

Vi dækker udgifter til rejse og ophold inkl. mad og drikke med op til 2.702 kr. (2024) pr. dag og 39.179 (2024) pr. skadebegivenhed. Dog maksimalt fly på økonomiklasse.

3.3 Ved skade

Tilkaldelse skal ske efter aftale med SOS International. Det er således SOS International, du skal kontakte, og som afgør, om du kan få tilkaldelse, om du kan få tilkaldt én eller to personer, og hvordan det eventuelt skal foregå.

Kontakt altid SOS International, før du begynder nogen form for tilkaldelse på rejsen.

Har du haft udgifter i forbindelse med tilkaldelse på din ferie uden forudgående aftale med Codan eller SOS International, risikerer du at skulle betale alle udgifter selv, medmindre SOS International efterfølgende vurderer, at der var medicinsk belæg for den pågældende tilkaldelse.

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os. Sammen med anmeldelsen skal du vedlægge dokumentation for de tilkaldte personers ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge og anden relevant information, herunder udgifter til hotelophold og almindelig forplejning.

4 Afbrudt rejse

4.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis du må rejse hjem på grund af dødsfald eller pludselig uventet hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig ulykke eller akut alvorlig sygdom hos:

- ægtefælle eller samlever
- børn, svigerbørn eller børnebørn
- forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre eller svigerforældre
- søskende, svogre, svigerinder og deres børn.

Vi dækker også, hvis du er nødt til at rejse hjem af følgende årsager:

- Væsentlig skade på din private bolig eller egen virksomhed på grund af brand*, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud. Hvis skaden skyldes brand eller tyveri*, skal du politianmelde den.
- Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder. Hændelsen skal være anmeldt til politiet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Vi dækker dokumenterede ekstra rejseudgifter til hjemrejsen, dog maksimalt fly på økonomiklasse. Begivenheden skal indtræffe efter afrejsen, og hjemrejsen skal ske umiddelbart efter den.

4.2 Hvis din ledsager må rejse hjem

Vi dækker også dine ekstra udgifter til hjemtransport, hvis din rejseledsager* må rejse hjem af en af årsagerne nævnt i punkt 4.1, og du ellers vil være nødt til at fortsætte rejsen alene.

4.3 Hvis du genoptager rejsen

Hvis du genoptager rejsen, dækker vi rimelige ekstra udgifter til returrejse på økonomiklasse fra Danmark til den fastlagte rute eller destination. Dog kun hvis der er mindst syv dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet, og som fremgår af den indsendte dokumentation.

Bemærk, hvis du vælger at få betalt returrejsen og genoptage rejsen, kan du ikke også få en erstatningsrejse, som beskrevet i punkt 5.

4.4 Ved skade

Rejseafbrydelse skal ske efter aftale med SOS International. Det er således SOS International, du skal kontakte, og som afgør, om du kan få betalt hjemrejsen, og eventuelt hvordan den skal foregå.

Hvis vi eller SOS International ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen, skal du efter hjemkomsten sende os dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og for dine ekstra udgifter til hjemrejsen. Herefter vurderer Codan, om betingelserne for at afbryde rejsen er opfyldt. Vi har brug for følgende dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen:

- Ved hospitalsindlæggelse skal du sende kopi af lægejournalen, der skal beskrive behandlingsforløbet udførligt.
- Ved dødsfald skal du desuden sende dødsattest.
- Ved indbrud, brand* eller bedrageriske handlinger skal du sende politirapporten.
- Ved større skader som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse skal du sende dokumentation for skaden og dens omfang, fx en rapport fra redningsselskabet.

5 Erstatningsrejse

5.1 Vi dækker

Vi dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis du:

- bliver ramt af akut sygdom* eller tilskadekomst og indlægges på hospital i mere end halvdelen af rejseperioden.
- bliver transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden, fordi det er skriftligt ordineret af den behandlende læge.
- har afbrudt en rejse, som beskrevet punkt 4, i første halvdel af rejseperioden og ikke valgt at genoptage den.
- er blevet evakueret i første halvdel af rejseperioden som beskrevet i punkt 15. Dog ikke hvis evakueringen sker, fordi rejseselskabet er gået konkurs.

Vi dækker også en erstatningsrejse, hvis din rejseledsager* bliver ramt af en hændelse nævnt i punkt 5.1. Dette gælder dog ikke, hvis du vælger selv at fortsætte rejsen. Vi dækker endvidere, hvis rejsen netop er påbegyndt, og du bliver ramt af akut sygdom eller tilskadekomst og er nødt til at blive i Danmark.

Se punkt 7 og 8 i Fællesbestemmelser om eksisterende sygdom eller tilskadekomst.

5.2 Sådan opgør vi rejseperioden

Vi beregner rejseperioden i hele dage og opgør antallet af ødelagte rejsedøgn således:

- Tidligst fra tidspunktet for det første dokumenterede lægebesøg, hvor du personligt konsulterer en læge, eller lægen kommer ud til dig.
- Tidligst fra det tidspunkt, hvor du bliver hjemtransporteret eller rejser hjem efter en hændelse beskrevet i punkt 4.

Udrejse- og hjemrejsedagen regner vi for to hele dage uanset rejsetidspunktet. Vi dækker kun den oprindelige rejseperiode.

5.3 Hvem er dækket?

Vi betaler en erstatningsrejse til de sikrede personer, som er med på rejsen - se punkt 1 i Fællesbestemmelser om hvem der er dækket.

Hvis en af de sikrede bliver hjemtransporteret eller afbryder rejsen som beskrevet i punkt 4, således at vedkommende er berettiget til erstatningsrejse, dækker vi dog ikke de sikrede, der vælger at fortsætte rejsen.

5.4 Sådan erstatter vi

Vi erstatter det beløb, du har betalt til rejsearrangøren for rejsen. Vi dækker kun udgifter til mad og drikke, hvis de er inkluderet i rejsens pris.

Ved individuelt arrangerede rejser erstatter vi dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes.

Vi kan højst dække erstatningsrejse med op til 116.183 kr. (2024) pr. skadebegivenhed, uanset antallet af erstatningsberettigede.

For bilkørsel beregner vi en pris pr. kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.

Vi beregner beløbet ud fra statens takst for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 kilometer pr. år.

Hvis ikke alle i bilen er dækket af den samme rejseforsikring hos os, opgør vi erstatningen forholdsmæssigt og udbetaler til dem, der er omfattet af denne forsikring.

Bilkørsel på feriestedet er ikke inkluderet i rejsens pris.

Vi dækker udgifter til betalte udflugter, arrangementer eller aktiviteter, fx lejet udstyr og liftkort, der må aflyses på grund af en dækket hændelse med op til 2.702 kr. (2024). Dog ikke hvis du kan få udgiften refunderet.

5.5 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os. Sammen med anmeldelsen skal du vedlægge et rejsebevis, hvor rejsens planlagte varighed, antal deltagere og pris fremgår, og en lægeerklæring, der indeholder diagnosen og oplysninger om hospitalsindlæggelsens varighed.

6 Erstatningsdøgn

6.1 Vi dækker

Hvis du ikke har ret til en erstatningsrejse efter betingelserne i punkt 5, dækker vi de ødelagte rejsedøgn, hvis du efter en læges ordination:

- er ramt af akut sygdom* eller tilskadekomst og bliver indlagt på et hospital.
- skal have ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skade på led og muskler.
- skal transporteres hjem.

Vi dækker også en erstatningsdøgn, hvis din rejseledsager* bliver ramt af en hændelse nævnt i punkt 4.1 eller 6.1. Dette gælder dog ikke, hvis du vælger selv at fortsætte rejsen.

Vi dækker endvidere, hvis du afbryder en rejse som nævnt i punkt 4 eller bliver evakueret som nævnt i punkt 15. Dog ikke hvis evakueringen sker, fordi rejseselskabet er gået konkurs.

Se punkt 7 og 8 i Fællesbestemmelser om eksisterende sygdom eller tilskadekomst.

6.2 Dokumentation

Det skal fremgå af lægeerklæringen fra den behandlende læge, at du på baggrund af akut sygdom* eller tilskadekomst er blevet indlagt, har fået anvist ro og hvile i og omkring ferieboligen eller efter lægens vurdering ikke har kunnet deltage i den primære planlagte aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skade på led og muskler. Lægen skal være lokalt autoriseret.

Hvis disse oplysninger ikke er på lægeerklæringen, vil vores læge ud fra dine øvrige oplysninger vurdere, om du har haft en skade, som vi dækker. Den planlagte primære aktivitet skal fremgå tydeligt af rejsebevis, kvittering eller lignende.

6.3 Sådan erstatter vi

Vi beregner erstatningen ud fra det beløb, du har betalt til rejsearrangøren for rejsen, herunder udgifter til betalte udflugter, arrangementer eller aktiviteter, fx lejet udstyr og liftkort, der må aflyses på grund af en dækket hændelse. Dog ikke hvis du kan få udgiften refunderet. Vi dækker kun udgifter til mad og drikke, hvis de er inkluderet i rejsens pris.

Ved individuelt arrangerede rejser erstatter vi dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes.

Vi kan højest dække erstatningsdøgn med op til 116.183 kr. (2024) pr. skadebegivenhed, uanset antallet af erstatningsberettigede eller ødelagte feriedøgn.

For bilkørsel fastsætter vi en pris pr. kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.

Beløbet beregnes ud fra statens takst for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 kilometer pr. år. Vi fordeler erstatningen forholdsmæssigt, ud fra hvor mange personer og meget af rejseperioden, vi skal dække.

Bilkørsel på feriestedet er ikke inkluderet i rejsens pris.

6.4 Hvem udbetaler vi erstatningen til?

Vi udbetaler et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til dig og andre sikrede personer, som er med på rejsen - se punkt 1 i Fællesbestemmelser om hvem der er dækket.

Hvis en af de sikrede bliver hjemtransporteret eller afbryder rejsen som beskrevet i punkt 4, således at vedkommende er berettiget til erstatningsdøgn, dækker vi dog ikke de sikrede, der vælger at fortsætte rejsen.

6.5 Sådan opgør vi rejseperioden

Vi beregner rejseperioden i hele dage og opgør antallet af ødelagte rejsedøgn således:

- Tidligst fra tidspunktet for det første dokumenterede lægebesøg, hvor du personligt konsulterer en læge, eller lægen kommer ud til dig.
- Tidligst fra det tidspunkt, hvor du bliver transporteret hjem eller rejser hjem efter en hændelse beskrevet i punkt 4.

Vi regner ud- og hjemrejsedagen for to hele dage uanset rejsetidspunktet. Vi dækker kun den oprindelige rejseperiode.

6.6 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os.

Se mere i punkt 6.2 om krav til dokumentation.

7 Forsinket bagage

7.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage eller udstyr er forsinket i mere end seks timer i forhold til ankomst til rejsemålet.

Vi dækker dine rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler.

Vi dækker herudover forsinket udstyr som klapvogn, ski- og golfudstyr eller lignende med op til det beløb, du betaler for at leje tilsvarende udstyr i den periode, hvor dit eget udstyr er forsinket.

Vi dækker ikke, hvis din bagage bliver forsinket på hjemrejsen.

Det er en betingelse for erstatning, at du kan fremvise et bagagebevis og en PIR-rapport (Property Irregularity Report).

7.2 Sådan erstatter vi

Vi erstatter med op til 1.351 kr. (2024) pr. kuffert, pr. påbegyndt døgn, dog maksimalt fire døgn pr. person.

7.3 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os. Samtidig skal du sende os et bagagebevis for den indskrevne bagage, dokumentation for forsinkelsen fra rejsearrangøren eller transportselskabet, fx en PIR-rapport (Property Irregularity Report), dokumentation for hvornår du fik bagagen igen og originale kvitteringer for dine udgifter til indkøb af tøj og toilettartikler.

8 Forsinkelse

8.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis din planlagte ankomst til feriestedet eller Danmark er forsinket mere end seks timer, når begge disse kriterier er opfyldt: - Rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer, før ud- eller hjemrejsen begynder. - Forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller har mekaniske eller tekniske årsager. Vi dækker dine rimelige og nødvendige ekstra udgifter til hotel og forplejning.

8.2 Sådan erstatter vi

Vi erstatter med op til 1.351 kr. (2024) pr. påbegyndt døgn, dog maksimalt fire døgn pr. person.

8.3 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde skaden til os og sende rejsebevis, dokumentation fra transportselskabet for årsagen til forsinkelsen, samt originale kvitteringer for dine udgifter til hotel og forplejning.

9 Forsinket fremmøde

9.1 Vi dækker

Forsikringen dækker dine dokumenterede ekstraudgifter til at indhente en fastlagt rejserute ved ud- eller hjemrejse. Dog kun hvis du uforudsigeligt møder for sent op til et transportmiddel, der indgår i den planlagte rejse, og derfor ikke kommer med som planlagt. Rejsen skal være bestilt senest 24 timer før afrejsen fra din bopæl eller opholdsstedet på rejsen, og der skal være indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er den nødvendige tid det samme som den officielle minimum transfertid anført i luftfartsselskabernes tidstabeller.

9.2 Sådan erstatter vi

Vi dækker op til et beløb, der svarer til rejsens pris. Dog højest flybilletter på økonomiklasse. Derudover dækker vi rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning.

9.3 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os og sende dokumentation for dine ekstraudgifter og årsagen til forsinkelsen.

10 Ferieboligsikring

10.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis du har dokumenterede merudgifter, fordi en bestilt og betalt feriebolig, båd, autocamper, campingvogn eller telt ikke kan benyttes på grund af: - vand-, brand- eller tyveriskade - oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

10.2 Sådan erstatter vi

Vi dækker med op til 2.702 kr. (2024) pr. døgn og 21.616 kr. (2024) pr. skadebegivenhed. Dog ikke, hvis du får refunderet udgifterne.

10.3 Ved skade

Du skal anmelde begivenheden til os og sende dokumentation for skaden, dine merudgifter og for den refusion, du allerede har modtaget.

11 Selvrisiko på lejet køretøj

Hvis du kommer ud for et uheld i et lejet køretøj* som fx bil, motorcykel eller knallert, og udlejer pålægger dig at betale en selvrisiko, dækker vi selvrisikoen.

11.1 Vi dækker

Vi dækker selvrisikoen på lejet bil, motorcykel eller knallert med op til 21.616 kr. (2024) pr. skadesbegivenhed.

11.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke i disse situationer:

- Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten eller på anden måde overtræder lejeaftalen.
- Hvis personbilen, motorcyklen eller knallerten ikke er lejet

Vi henviser endvidere til de generelle undtagelser - se punkt 6 i Fællesbestemmelser.

11.3 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os og sende dokumentation for, at du har betalt selvrisikoen.

12 Hjemtransport af dit køretøj

12.1 Vi dækker

Vi dækker hjemtransport af dit køretøj*, hvis du må efterlade det på et feriested i et land i Europa, fordi du er blevet:

- transporteret hjem som beskrevet i punkt 1
- evakueret som beskrevet i punkt 15
- kaldt hjem til Danmark af årsager beskrevet i punkt 4.

12.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- transport af dit efterladte køretøj*, hvis årsagen er en følge af en skade sket under skisport*, medmindre du har købt Skitillæg
- hvis der er andre med på rejsen, som kan transportere køretøjet hjem
- hvis transporten af køretøjet er dækket fra anden side fx Rødt kort.

12.3 Ved skade

Du skal straks anmelde det til SOS International. De afgør, om du kan få betalt transporten, og hvordan den eventuelt skal foregå.

Kontakt altid SOS International, før du begynder nogen form for hjemtransport af dit køretøj*.

Har du haft udgifter i forbindelse med hjemtransport af dit køretøj uden forudgående aftale med Codan eller SOS International, risikerer du at skulle betale alle udgifter selv, medmindre SOS International efterfølgende vurderer, at der var belæg for den pågældende hjemtransport.

13 Erstatningskøretøj

13.1 Vi dækker

Forsikringen dækker udgifter til leje af erstatningskøretøj*, hvis din bil eller motorcykel bliver ramt af en skade, der ikke kan repareres, inden en planlagt bil- eller motorcykelferie påbegyndes.

Vi dækker også udgifter til leje af erstatningskøretøj, hvis bilen eller motorcyklen bliver totalskadet eller stjålet, og erstatning bliver udbetalt mindre end 14 dage før feriens start.

For at få dækket udgiften til leje af et erstatningskøretøj skal disse krav være opfyldt:

- Du skal gennemføre den planlagte bil- eller motorcykel ferie.
- Skaden skal være sket i Danmark og dækket af din kaskoforsikring.
- Du skal have haft et gyldigt førerbevis i mindst seks måneder og fremvise det ved lejen af erstatningskøretøjet.

Vi dækker leje af erstatningskøretøjer med op til 39.179 kr. (2024).

13.2 Ved skade

Du skal anmelde begivenheden til os og vedlægge dokumentation for den planlagte rejse og begivenheden fx skade- eller politirapport.

14 Eftersøgning og redning

14.1 Vi dækker

Forsikringen dækker:

- eftersøgning og redning inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst er blevet set.
- redning, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

14.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt eller ulønnet med den type opgaver.
- eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning nord for polarcirklen, på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Primært i polarområderne, over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du ikke har fortalt, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker at komme i kontakt med dig.

Vi dækker op til 116.183 kr. (2024) pr. person og 730.311 kr. (2024) pr. skadesbegivenhed.

14.3 Ved skade

Pårørende skal kontakte SOS International. De afgør mulighederne for assistance, og eventuelt hvordan den skal foregå.

Kontakt altid SOS International, før du begynder nogen form for assistance.

Har du haft udgifter i forbindelse med assistance uden forudgående aftale med Codan eller SOS International, risikerer du at skulle betale alle udgifter selv, medmindre SOS International efterfølgende vurderer, at der var belæg for den pågældende assistance.

15 Evakuering

15.1 Vi dækker

Forsikringen dækker udgifter til evakuering, der ligger ud over den assistance, som lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller anden myndighed normalt yder.

Vi dækker også ekstraudgifter til hjemrejse på økonomiklasse, hvis du ikke kan bruge din returbillet i tilfælde af krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofer eller lignende i området, hvor du befinder dig.

Behovet for evakuering skal opstå akut på feriestedet og må ikke skyldes forhold, som er kendte, når du rejser til destinationen. Evakueringen skal ske på opfordring af Udenrigsministeriet, en dansk ambassade eller lignende institution.

Vi dækker dog evakuering, hvis vi vurderer en markant øget risiko eller usikkerhed, selvom det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution ikke har opfordret til evakuering.

Vi dækker også ekstra udgifter til hjemrejse på økonomiklasse, hvis rejseselskabet går konkurs, og din hjemrejse ikke er dækket af Rejsegarantifonden.

Vi dækker kun, hvis du ikke tidligere har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering eller får dækket udgifterne af andre.

15.2 Sådan erstatter vi

Vi dækker med op til 116.183 kr. (2024) for ophold og transport pr. skadebegivenhed.

15.3 Bagage

Forsikringen dækker også tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved evakueringen. Vi dækker med op til 21.616 kr. (2024) pr. person.

15.4 Ved skade

Du skal straks henvende dig til SOS International, som afgør, om evakueringen kan gennemføres, og hvordan den eventuelt skal foregå.

Både vi og SOS International kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig eller livstruende epidemier.

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os. Sammen med anmeldelsen skal du vedlægge dokumentation for dine ekstraudgifter til hjemrejsen og anden relevant information.

16 Udvidet terrordækning

16.1 Vi dækker

Forsikringen dækker ekstraudgifter til tidligere hjemrejse, hvis du opholder dig på en destination, som bliver udsat for terror i form af bombesprængning, angreb med

kemiske og biologiske våben eller lignende handlinger, der medfører personskaade. Vi dækker med op til det beløb, du har betalt for transporten til destinationen.

16.2 Betingelser for erstatning

Du skal være indlogeret i en feriebolig, der ligger inden for en radius af 10 kilometer fra det sted, terrorhandlingen blev begået. Desuden skal du ankomme til Danmark minimum 72 timer før den oprindeligt planlagte hjemkomst.

16.3 Andet tilbud om hjemrejse

Hvis du bliver tilbudt hjemrejse fra anden side, skal du tage imod dette og kan således ikke vælge at bruge denne dækning.

16.4 Hjemrejse iværksat af andre

Vi dækker ikke hjemtransport, der er iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder. Forsikringen dækker altså ikke såkaldte regreskrav, der kan blive fremsat i en sådan situation.

16.5 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os. Du skal også sende os dokumentation for dine udgifter, tidspunkt for den planlagte og reelle hjemkomst og for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted, hvor terrorhandlingen blev begået.

Bemærk, hvis du benytter dig af denne dækning, kan du ikke også få udbetalt erstatningsrejse eller erstatningsdøgn. Se punkt 5 og 6.

17 Ufrivilligt ophold

17.1 Vi dækker

Hvis de lokale myndigheder lukker for ud- eller indrejse til et land umiddelbart efter, at vi har aftalt en evakuering, dækker vi transport til den nærmeste destination, som de lokale myndigheder og Udenrigsministeriet betragter som et sikkert opholdssted.

Ved ufrivilligt ophold dækker vi i op til tre måneder:

- udgifter til forplejning med op til 2.702 kr. (2024) pr. person pr. påbegyndt døgn.
- udgifter til ophold og transport med op til 116.183 kr. (2024) pr. person.

17.2 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os. Sammen med anmeldelsen skal du vedlægge dokumentation for dine ekstraudgifter til hjemrejsen, forplejning og anden relevant information.

18 Overfald

18.1 Vi dækker

Forsikringen dækker personskade, hvis du bliver udsat for et overfald. Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

Vi dækker et beløb, der svarer til, hvad en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade.

Når vi har dækket skaden, overtager vi også dine eventuelle krav mod skadevolder for det erstattede beløb.

18.2 Vi dækker ikke

Vi dækker ikke, hvis skaden:

- forvoldes af en rejseledsager*.
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig for risiko.
- opstår i forbindelse med din deltagelse i en strafbar handling.

Vi henviser endvidere til de generelle undtagelser - se punkt 6 i Fællesbestemmelser.

18.3 Sådan erstatter vi

Vi dækker op til 730.311 kr. (2024) pr. skadesbegivenhed.

18.4 Ved skade

Når du kommer hjem, skal du anmelde begivenheden til os og sende os politirapporten. Du skal desuden redegøre for forløbet og sandsynliggøre, at skaden er dækket af forsikringen.

19 Akut krisehjælp

19.1 Vi dækker

Forsikringen giver ret til akut krisehjælp, hvis du under en rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som medfører en akut psykisk krise:

- røveri*
- overfald eller trusler
- ulykke, hvor dit liv har været i fare
- brand* eller eksplosion
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

Røveri, overfald, trusler, brand eller eksplosion skal anmeldes til nærmeste politi.

19.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker vi, hvis du opholder dig der ved kamphandlingernes start, og betingelserne for evakuering i punkt 15 er opfyldt.

19.3 Sådan erstatter vi

Dækningen omfatter kriseterapi på stedet. Hvis SOS International anbefaler det, dækker vi også udgifter op til

fem psykologbehandlinger pr. person efter hjemkomsten til Danmark.

Kriseterapien ydes af SOS Internationals kriseteam.

19.4 Ved skade

Hvis du får behov for kriseterapi, skal du kontakte SOS International. De vurderer behovet og træffer beslutning om kriseterapien og eventuel udsendelse af et kriseteam.

Kontakt altid SOS International, før du begynder nogen form for krisehjælp.

Har du haft udgifter i forbindelse med krisehjælp på din ferie uden forudgående aftale med Codan eller SOS International, risikerer du at skulle betale alle udgifter selv, medmindre SOS International efterfølgende vurderer, at der var belæg for den pågældende krisehjælp.

20 Krisehjælp til pårørende i Danmark

20.1 Vi dækker

Ægtefælle, samlever, børn, forældre og søskende i Danmark har ret til akut krisehjælp, hvis du under en rejse kommer ud for en hændelse, der medfører en akut psykisk krise hos de pårørende.

Vi dækker, hvis den rejsende kommer ud for:

- røveri*
- overfald eller trusler
- ulykke, hvor dit liv har været i fare
- brand*, eksplosion eller indbrud
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

Vi dækker kun krisehjælp i forbindelse med større ulykker eller hændelser og maksimalt fem psykologbehandlinger pr. person.

20.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du opholder dig på en krigsskueplads. Vi dækker dog, hvis du opholder dig der ved kamphandlingernes start og i øvrigt opfylder betingelserne for evakuering nævnt i punkt 15.

20.3 Sådan får I krisehjælp

Hvis pårørende får behov for krisehjælp, skal de kontakte os. Vi vurderer behovet og beslutter, hvordan krisehjælpen skal foregå, eventuelt med henvisning til en psykolog.

Når den rejsende kommer hjem, skal I sende os dokumentation for hændelsen, der udløste behovet for krisehjælpen og for relationen mellem den rejsende og de pårørende, der har modtaget krisehjælp

21 Sikkerhedsstillelse

21.1 Vi dækker

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af dine advokatombkostninger og krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod dig, når disse krav stammer fra private tvister, som er opstået under rejsen.

21.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold
- tvister mellem dig og rejsebureauet
- straffesager og bøder
- tvister i forbindelse med ansvar for brug af motordrevne køretøjer.

Vi henviser endvidere til de generelle undtagelser - se punkt 6 i Fællesbestemmelser.

21.3 Sådan erstatter vi

Vi dækker med op til 252.630 kr. (2024) pr. begivenhed.

21.4 Vi overtager dine krav

Når vi har dækket skaden, overtager vi også dine eventuelle krav om at få frigivet en stillet sikkerhed eller krav mod andre forsikringsselskaber om at få erstatning eller dækket advokatombkostninger.

21.5 Tilbagebetaling af stillet sikkerhed

Vi betragter en stillet sikkerhed som et rentefrit lån, du skal betale tilbage til os, når den bliver frigivet. Du skal dog tilbagebetale sikkerheden straks, hvis den bliver beslaglagt af en af disse årsager:

- Du mangler at betale en bøde eller erstatning.
- Du møder ikke op til et retsmøde.
- Du er på anden måde ansvarlig for beslaglæggelsen.

Bagage, Ansvar og Retshjælp

For dækningerne Bagage, Ansvar og Retshjælp gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser. Vi omtaler i det følgende de sikrede personer som "du".

1 Bagage

Forsikringen dækker kun, hvis andre forsikringer ikke dækker bagagen.

1.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis ting, du medbringer, køber på din rejse eller sender som rejsegods:

- bliver stjålet ved indbrudstyveri*, simpelt tyveri*, åbenlyst tyveri* eller røveri*
- er indskrevet som bagage og bortkommer eller bliver beskadiget
- bliver skadet ved brand*, lynnedslag, eksplosion eller vandskade
- bortkommer eller bliver beskadiget ved en hændelse, der er dækket af evakuering eller ufrivilligt ophold.

Vi dækker kun tyveri fra aflåst motorkøretøj*, campingvogn, lystfartøj eller telt, hvis bagagen ikke kunne ses udefra, og der er synlige tegn på voldeligt opbrud.

1.2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- simpelt tyveri* eller bortkomst af penge og pengerepræsentativer, guld, sølv og smykker.
- glemte, tabte eller forlagte ting.
- tyveri begået af en person, der er dækket af forsikringen.
- almindelig ramponering af kufferter og tasker.
- skader, som du laver med fortsæt eller ved grov uagtsomhed*.
- hærværk* på penge og pengerepræsentativer, guld, sølv og smykker.
- skader, som skyldes dårlig emballage, eller at medbragte væsker flyder ud.

1.3 Sådan erstatter vi

Vi dækker med op til 63.496 kr. (2024) pr. skadesbegivenhed.

Dog kun op til 5.404 kr. (2024) pr. skadesbegivenhed, ved brand*, indbrudstyveri*, åbenlyst tyveri* eller røveri*, hvis det drejer sig om:

- penge og pengerepræsentativer
- guld, sølv, smykker, perler og ædelstene
- elektronisk udstyr med tilbehør, fx bærbar pc, mobiltelefoner, kameraer m.m. Dette gælder også ved simpelt tyveri.

Vi kan vælge at erstatte dine stjålne eller beskadigede ting på en af følgende måder:

Genlevering

Vi skaffer eller genleverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til dine beskadigede eller stjålne genstande. Det behøver ikke være samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er købt som nyt, ubeskadiget og mindre end to år gammelt, da skaden sker. Er nogle af betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, kan du få udbetalt en erstatning, der svarer til den pris, vi skulle betale for tingen hos en udvalgt leverandør, der er anvist af os.

Konterterstatning

Ting, der er købt som nye, ubeskadigede og mindre end to år gamle, erstatter vi med den pris, vi skal betale for tilsvarende ting hos en udvalgt leverandør, der er anvist af os.

Opfylder skaden ikke disse betingelser, opgør vi din erstatning til dagsværdi, det vil sige til markedsprisen for tilsvarende nye ting. Dog med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Vi tager i disse tilfælde ikke hensyn til tingens nytteværdi*.

Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere dine ødelagte ting, så de kommer i væsentlig samme stand som før skaden. Reparation må ikke koste mere end værdien af det ødelagte opgjort efter reglerne for konterterstatning eller genlevering.

1.4 Hvis du får en skade

Du skal straks anmelde tyveri*, røveri*, overfald og hærværk* til politiet i det land, hvor hændelsen sker. Husk at få en skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Derefter skal du anmelde skaden til os. Det gør du ved at sende anmeldelsen og vedlægge dokumentation for, at du har været udsat for hændelsen. Det kan fx være politirapporten eller PIR-rapporten (Property Irregularity Report) fra lufthavnen.

Du skal også sende dokumentation for værdien af dine ting, fx kvitteringer eller købskontrakter, hvoraf alder og pris fremgår.

Er din indskrevne bagage bortkommet, stjålet eller beskadiget, skal du også vedlægge lufthavnens PIR-rapport.

2 Ansvar

Forsikringen dækker kun, hvis andre forsikringer ikke dækker.

2.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis du pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting i forbindelse med rejsen.

2.2 Vi dækker ikke

Vi dækker ikke ansvar for skader:

- du forvolder med forsæt.
- du forvolder, mens du er påvirket af spiritus eller andre rusmidler.
- du forvolder i forbindelse med dit erhverv eller andet arbejde, der kan sidestilles hermed, fx frivilligt arbejde.
- forvoldt af dyr - på lånte eller lejede ting eller dyr, som du opbevarer, bruger, transporterer, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller af anden grund har i din varetægt.
- sket under brug af et motordrevet køretøj* eller et luftfartøj, herunder fjernstyrede modelfly.
- sket ved brug af både.
- hvor du smitter eller på anden måde påfører andre sygdom.

2.3 Sådan erstatter vi

Forsikringen dækker:

- den erstatning, du skal betale.
- omkostninger til at afgøre erstatningsspørgsmålet.
- ansvar for skader på lejet feriebolig eller hotel og disses indbo.

Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. skade. Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. skade.

2.4 Hvis du får en skade

Pådrager du dig et ansvar, skal du straks anmelde det til os. Herefter overtager vi sagen og står for dens videre behandling.

Vær opmærksom på, at vi kun har pligt til at betale udgifter, vi har godkendt. Hvis du selv anerkender eller betaler et erstatningskrav, forpligter det os ikke, og du risikerer at skulle betale hele kravet selv.

3 Retshjælp

Forsikringen dækker kun, hvis andre forsikringer ikke dækker.

Forsikringen dækker dine sagsomkostninger ved visse typer private retstvister, du er part i, som opstår i forbindelse med rejsen. Det vil sige en uenighed af retslig art, der er juridisk rimelig at føre.

Hvis sagen kan behandles efter reglerne i retsplejeloven om småsager, kan du selv anmelde sagen, og udgiften til advokat dækkes kun i forbindelse med hovedforhandlingen.

Du kan læse mere om småsagsprocessen på domstol.dk.

Codan Forsikring, Midtermolen 7, DK-2100 København Ø, T +45 33 55 55 55, codan.dk
Codan – en del af Alm. Brand Forsikring A/S, CVR 10526949

Kan din sag ikke behandles efter reglerne for småsager, skal du kontakte en advokat, som herefter sørger for anmeldelse af sagen til os. Vi dækker med op til 225.000 kr. pr. sag.

Hvis du opfylder betingelserne for fri proces, skal du ikke betale selvrisko. Bliver sagen appelleret til en højere retsinstans, beregner vi en ny selvrisko efter samme retningslinjer som før.

Dette er alene et uddrag af betingelserne for din retshjælpsdækning. Du kan få de samlede betingelser for din retshjælpsdækning ved at ringe til os på 33 55 28 18.

Selvrisko for retshjælp Ved skader der hører under retshjælpsdækningen, beregner vi selvriskoens størrelse, der står på policen.

Afbestilling

1 Afbestilling

For dækningen Afbestilling gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser. Vi omtaler i det følgende de sikrede personer som "du".

1.1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres, fordi du:

- bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut sygdom* eller tilskadekomst.
- bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre tilstanden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet.
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludseligt bliver krævet for at rejse til feriemålet. Dog kun hvis kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.
- er afgået ved døden.

Vi dækker også, hvis du har bestilt en aktiv ferie og bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at du ikke kan udføre den planlagte primære aktivitet. Dog kun hvis aktiviteten er hovedformålet med ferien og fremgår af rejsebeviset, kvittering eller lignende. Ellers vil vi ud fra dine oplysninger vurdere, om vi erstatter rejsen.

Det er en forudsætning, at sygdommen eller tilskadekomsten først er opstået, efter rejsen er bestilt. Derudover må sygdommen ikke have været symptomgivende ved rejsens bestilling.

Hvis du har en eksisterende sygdom eller tilskadekomst, skal den have været i en stabil, god fase i mindst to måneder før, rejsen blev bestilt eller betalt. Se mere om stabil fase i punkt 7 under Fællesbestemmelser.

1.2 Hvis du bliver syg eller kommer til skade

Vi dækker også afbestilling, hvis følgende nedenstående personer bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut sygdom* eller tilskadekomst eller pludselig dør:

- Ægtefælle eller samlever.
- Børn, svigerbørn og børnebørn.
- Forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre og svigerforældre.
- Søkende, svogre, svigerinder og deres børn.

Hvis din rejseledsager må aflyse

Forsikringen dækker, hvis din rejseledsager* ikke kan tage med på rejsen af en af de årsager, der er nævnt i punkt 1.1, 1.2 eller 1.3.

Vi dækker, selvom din rejseledsager ikke har købt afbestillingsforsikring hos os. Dækningen omfatter dog ikke rejseledsagerens rejse. Du skal selv skaffe den nødvendige dokumentation for din rejseledsagers afbestilling.

1.3 Andre årsager

Desuden dækker vi, hvis du ikke kan rejse på grund af en af disse årsager:

Uroligheder på rejsemålet

Hvis der opstår eller er overhængende fare for, at der på rejsemålet opstår:

- krig eller krigslignende tilstande
- terrorisme
- naturkatastrofer
- epidemier.

Vi dækker, hvis Udenrigsministeriet, en dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen, og Udenrigsministeriet fraråder al unødigt indrejse eller har anbefalet evakuering. Dog kun hvis du først træffer beslutningen om at afbestille rejsen umiddelbart inden afrejse.

Vi dækker dog afbestilling, hvis vi vurderer, at rejsen ikke kan gennemføres på grund af markant øget risiko eller usikkerhed, selvom det danske udenrigsministerium ikke direkte fraråder indrejse eller har startet en evakuering.

Skader på din bolig eller virksomhed

Forsikringen dækker, hvis din bolig eller egen virksomhed får en væsentlig skade på grund af brand*, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal være anmeldt til politi eller redningsselskab.

Bedrageri mod din virksomhed

Vi dækker, hvis din virksomhed bliver udsat for bedrageriske handlinger, begået af en medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal være anmeldt til politiet.

Vi dækker også, hvis der sker en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

Ufrivillig afskedigelse

Forsikringen dækker, hvis du umiddelbart inden afrejse bliver ufrivilligt afskediget i forbindelse med en hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor du har været fastansat med mindst 20 timers arbejde om ugen i mere end et år.

Gravid

Vi dækker, hvis du efter din læges udsagn ikke må rejse, fordi du er gravid, og der er forhold i din graviditet, der gør det uforvarsligt at rejse, fx risiko for at du føder for tidligt.

Skilsmisse, separation eller ophør af samliv

Forsikringen dækker, hvis du og din ægtefælle eller samlever er gået fra hinanden eller er blevet skilt. Det er en betingelse, at du og din tidligere samlever har fået hver jeres folkeregisteradresse, og at I har boet sammen på samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder, inden samlivet ophørte.

Hvis du ikke består eksamen Vi dækker, hvis du ikke har bestået eksamen og skal til reeksamen på en ungdomsuddannelse eller en videregående uddannelse. Det er en betingelse, at du har købt rejsen før tidspunktet for den

ikke beståede eksamen, og at du skal til reeksamen i rejseperioden.

2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke disse situationer og udgifter:

- Hvis årsagen til afbestillingen ikke er nævnt i punkt 1.1, 1.2 eller 1.3.
- Hvis årsagen til afbestilling var til stede, symptomgivende eller under udredning, da rejsen blev bestilt eller betalt, medmindre du har fået en forhåndsgodkendelse. Se punkt 8 i Fællesbestemmelser.
- Udgifter, som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren, eller udgifter, som du ikke har pligt til at betale som følge af afbestillingen.
- Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation.
- Udgifter, som du har betalt for personer, som ikke er dækket af forsikringen.
- Hvis du afslår lægelig behandling af sygdom eller tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet.
- Hvis din sygdom eller tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste to måneder, før rejsen blev bestilt eller betalt, medmindre du har fået en forhåndsgodkendelse.

Se punkt 8 i Fællesbestemmelser. Vi henviser desuden til de generelle undtagelser - se punkt 6 i Fællesbestemmelser.

3 Sådan erstatter vi

Forsikringen dækker det beløb, rejsearrangøren kan kræve for at afbestille rejsen, og udgifter, du allerede har betalt til depositum, transport, leje af feriebolig og lignende.

Hvis du har betalt og ikke kan få refunderet udgifter til udflugter, arrangementer eller planlagte aktiviteter som fx lejet udstyr og liftkort, dækker vi med op til 2.702 kr. (2024) pr. person.

Hvis din rejse går ud over dækningsperioden, der står i din police, dækker vi forholdsmæssigt op til den aftalte dækningsperiode.

Vi dækker med op til 116.183 kr. (2024) pr. skadebegivenhed.

4 Ved skade

Når du vil anmelde en afbestilling, skal du sende os følgende dokumentation:

- Rejsearrangørens skriftligt dokumenterede krav, der er vedlagt vilkårene for købet af rejsen.
- Dokumentation for de udgifter, du har haft til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter og lignende og dokumentation for, at de ikke kan refunderes.
- Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende.
- Ved akut sygdom, tilskadekomst, graviditet eller dødsfald skal du sende lægeerklæring og kopi af din lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet. Ved dødsfald også dødsattesten.

- Ved indbrud, brand* eller bedrageriske handlinger skal du sende kopi af politianmeldelsen.

- Ved skader som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion skal du sende en kopi af rapporten fra redningsselskab.

- Ved separation eller skilsmisse skal du indsende dokumentation herfor.

- Hvis du ikke består eksamen, skal du indsende dokumentation herfor. Du skal selv betale udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation.

Ordforklaring

Akut sygdom

Akut sygdom er nyopstået sygdom, der opstår pludseligt, og som ikke har vist symptomer før bestilling af rejsen eller før afrejse.

Bjergbestigning

Bjergbestigning og bjergklatring af enhver art, hvor det normalt er påkrævet, at der anvendes særligt udstyr, eller aktiviteter der kan sidestilles hermed.

Brand

En løssluppen flammedannende ild, der breder sig ved egen kraft - i modsætning til svidning eller sodning.

Ekspeditioner

Rejser til et uudforsket område, fx med videnskabeligt formål.

Erstatningskøretøj

Privat personbil, motorcykel eller knallert med en totalvægt under 3.500 kg.

Grov uagtsomhed

Når man opfører sig med indlysende fare for, at der vil ske en skade.

Hovedforfald

Forsikringen gælder et år ad gangen og bliver automatisk forlænget et år, hvis ikke du eller vi opsiger den. Forsikringens hovedforfald er den dag, forsikringen bliver forlænget med endnu et år.

Hærværk

Skade på din bagage forvoldt med fortsæt eller i ond hensigt.

Køretøj

Privat personbil, motorcykel eller knallert med en totalvægt under 3.500 kg.

Nytteværdi

Efter dette princip erstattes med et beløb svarende til det tingen koster i dag, hvis nytten eller funktionen af genstanden ikke er væsentligt nedsat.

Professionel sport

Ved professionel sport forstås vi sport, hvor deltagelse udløser løn, befordring, beklædning, kørselsgodtgørelse eller anden form for indkomst eller vederlag til et samlet bruttobeløb på 50.000 kr. årligt eller mere.

Rejseledsager

En rejseledsager er en person, der sammen med dig har bestilt en rejse, som I vil gennemføre sammen. Rejseledsageren behøver altså ikke være forsikret hos os. Hvis jeres navne ikke fremgår af rejsebeviser, billetter eller lignende, vurderer vi, om der er tale om en rejseledsager.

Røveri Når man ved vold eller trussel om vold bliver udsat for tyveri af sine ting.

Skisport

Er sport, som foregår på ski eller snowboard.

Storvildtjagt

Storvildtjagt er jagt på dyr, som kan være farlige. For Afrika gælder dette: Elefant, næsehorn, bøffel, løve, leopard, flodhest, ulve og lignende. For resten af verdenen gælder det bjørne og bøfler. Jagt på diverse hjortearter, vildsvin, antiloper, zebra, mindre kattearter og lignende anses ikke som værende storvildt.

Tyveri

Indbrudstyveri: Når tyven har skaffet sig adgang til en forsvaret aflåst bygning eller lokale. Det er en forudsætning for indbrudstyveri, at der kan konstateres tydelige tegn på voldeligt opbrud. Ved forsvarlig aflåsning forstås at døre er låste og vinduer er lukkede og tilhængende, når bygningen eller lokalet forlades. Ved voldeligt opbrud forstås, at låse, døre, vinduer eller andre bygningsdele er ødelagte i forbindelse med, at tyven har skaffet sig adgang.

Simpelt tyveri: Tyveri, når det foregår uden for bygning eller fra en udlåst bygning eller lokale.

Åbenlyst tyveri: Tyveri af ting, når det sker i din umiddelbare nærhed, og hvis tyveriet bliver bemærket af dig eller en anden.

Fortrydelse

Fortrydelsesret

Når du har købt en forsikring, har du som forbruger ret til at fortryde dit køb. Det står i forsikringsaftaleloven (§ 34i).

1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage – ved aftaler om livsforsikring og individuel pensionsordning dog 30 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du har fået besked om, at aftalen er indgået.

Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du på skrift (f.eks. på papir eller som mail) har fået oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået besked om, at aftalen er indgået mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med mandag den 15. Hvis oplysningerne først er givet senere, f.eks. onsdag den 3., er fortrydelsesfristen onsdag den 17. Ved aftale om livsforsikring og individuel pensionsordning, hvor fortrydelsesfristen er 30 dage, og der f.eks. er givet besked om, at aftalen er indgået mandag den 1., og der også er givet oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med onsdag den 31.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til efterfølgende hverdag.

2 Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du skriftligt – pr. brev eller mail – give os besked om, at du har fortrudt aftalen. Meddelelsen skal sendes inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Du kan give os besked om din fortrydelse på følgende måder:

- Mail: codan@codan.dk
- Brev:
Codan Forsikring
Midtermolen 7
2100 København Ø

3 Hvis du fortryder?

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.